

Landkreis Jerichower Land

Der Landrat



Im Landkreis Jerichower Land, Sachgebiet IT-Service, ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt **unbefristet** die Stelle

Sachbearbeiter Anwenderbetreuung (m/w/d)

zu besetzen.

Der Dienort ist Burg.

Ihre Aufgaben:

Haushalt

Finanz- & Budgetplanung
Bewirtschaftung und Budgetüberwachung

Vertrags- und Auftragsverwaltung

Dokumentation, Ablage, Archivierung von Vorgängen und IT-Verträgen
Überwachung und Informationsbereitstellung zu IT-Verträgen
Nachhalten von vertraglichen Änderungen

Ressourcen-Management

Inventarisierung
Verfügbarkeitsplanung und Kapazitäts-Management (IT-Assets, Software-Lizenzen)
Beschaffung von IT-Assets

Unterstützende Funktion im Servicedesk

1st-Level – Auftragsannahme & -bearbeitung
Administration der Tickets im Ticketsystem

Ihr Profil:

Notwendige Anforderungskriterien:

- abgeschlossene Ausbildung zur/zum Verwaltungsfachangestellten oder gleichwertige Kenntnisse und Fähigkeiten
- ausgeprägte IT-Affinität und sicherer Umgang mit Windows-Standardsoftware

wünschenswerte Fähigkeiten und Kenntnisse:

- Erfahrungen und Kenntnisse in der Nutzung von EVB-IT Verträgen
- Grundlegendes Verständnis der ITIL-Prinzipien und -Prozesse (ITSM) bzw. Bereitschaft, sich entsprechend fortzubilden (im Rahmen der Stelle)
- eine sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit und ein sicheres und gewandtes Auftreten
- Sprachkenntnisse: (technisches) Englisch
- Selbstständigkeit und sehr gute Organisationsfähigkeit
- eine hohe soziale Kompetenz, insbesondere Team- und Konfliktfähigkeit

Unser Angebot an Sie:

Es handelt sich um eine unbefristete Vollzeitstelle. Wir bieten Ihnen eine interessante und abwechslungsreiche Beschäftigung in einer modernen Verwaltung nach den Bedingungen des öffentlichen Dienstes. Die Stelle ist für Tarifbeschäftigte nach der **Entgeltgruppe 8 TVöD-VKA** bewertet.

Zusätzlich bieten wir Ihnen:

- gute Vereinbarkeit von Beruf und Familie durch ein zeitflexibles Arbeiten im Rahmen der dienstlichen Anforderungen,
- dynamische Gehaltsentwicklungen entsprechend dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst für den Bereich der kommunalen Arbeitgeberverbände (TVöD-VKA),
- flexibler Auf- und Abbau von Mehrstunden,
- 30 Tage Urlaub pro Jahr,
- (Jahres-)Sonderzahlung,
- leistungsorientierte Bezahlung,
- betriebliche Altersversorgung für Tarifbeschäftigte,
- Vergünstigungen bei der Nutzung der Bürger Schwimmhalle,
- gesundheitsfördernde und -erhaltende Maßnahmen im Rahmen unseres BGM,
- die Möglichkeit der Nutzung vermögenswirksamer Leistungen,
- breites Angebot an Fortbildungen,
- Möglichkeit des Fahrradleasings.

Der Landkreis Jerichower Land fördert aktiv die Gleichstellung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir begrüßen deshalb alle Bewerbungen, unabhängig kultureller und sozialer Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder sexueller Identität. Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei sonst gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Qualifikation unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls bevorzugt berücksichtigt.

Sie bringen die Voraussetzungen mit und sind an dieser Tätigkeit interessiert?

Dann bewerben Sie sich bitte bis zum **19.01.2025** über das Bewerbungsportal Interamt inklusive Ihrer aussagefähigen Bewerbungsunterlagen (vollständiger Lebenslauf, Nachweise der Bildungs- und Berufsabschlüsse sowie Beurteilungen oder Arbeitszeugnisse). Zusätzlich pflegen Sie in Ihrem Kandidatenprofil bitte vollständig die Felder „Studium“, „Berufsausbildung“ sowie unter „Berufserfahrung“ Ihre letzten drei Arbeitgeber. Sofern Sie einen ausländischen Bildungsabschluss erlangt haben, fügen Sie bitte Ihren Bewerbungsunterlagen einen Nachweis über die Anerkennung des Abschlusses durch die Zentralstelle für ausländisches Bildungswesen (ZAB) der Kulturministerkonferenz bei. Die Stellenausschreibung finden Sie unter der **ID: 1244443**

Unsere Stellenbesetzungsverfahren werden grundsätzlich über dieses Online-Bewerbungsverfahren durchgeführt. Von Bewerbungen per E-Mail und per Post bitten wir abzusehen.

Nicht aussagefähige bzw. nicht vollständige Bewerbungsunterlagen werden in das Auswahlverfahren nicht einbezogen.

Ansprechpartner:

Für Rückfragen zum Verfahren steht Ihnen Herr Döbberthin unter der Telefonnummer: 03921 949-1115 oder per E-Mail an bewerbungen@lkjl.de zur Verfügung.

Reise-/Bewerbungskosten und andere Aufwendungen werden nicht erstattet. Informationen über den Landkreis Jerichower Land und die Kreisverwaltung finden Sie im Internet unter www.lkjl.de.